

臺南市中山國中鼓勵高齡者參與志願服務推動計畫

壹、緣起

人口老化為全球所面臨的主要課題，隨著老人人口數不斷增加及平均餘命延長，世界衛生組織（WHO）於 2002 年提出「活躍老化」的觀念，並定義為「提昇民眾老年期生活品質，並達到最適宜的健康、社會參與及安全的過程」，故當個體自工作場域退休後，透過社會參與以維持社會關係，是成功老化的關鍵性要素之一，其中志願服務的參與，不僅可讓高齡者參與社會，亦可增進個人的生理及心理健康，肯定自我及提昇自主性，而高齡者豐富的工作和社會經驗，更是重要的社會人力資源，鼓勵高齡者參與志願服務，可讓其發揮所長，貢獻社會，增進社會公益。尚有龐大的銀髮動能亟待發掘，而高齡者參與志願服務的動機和意願，主要受到個人因素及社會結構和政策的影響，故為鼓勵高齡者參與志願服務，應加強行銷宣導，強化資訊功能，提供高齡者志願服務各項訊息，讓高齡者能夠了解志願服務之意義、益處及參加管道，以增進其參與意願和機會，另規劃高齡志工服務方案和營造友善高齡志願服務環境，亦是目前提昇高齡者參與志願服務之重點工作。面對高齡化社會時代的來臨，為鼓勵高齡者運用專業才能及豐富生命經驗投入志願服務工作，俾延緩其老化及增加健康年數，達成活躍老化的目標，同時使高齡志工成為社會公益重要的人力資源，特訂定本推動計畫。

貳、目標

- 一、 提升高齡者參與志願服務量能。
- 二、 發展高齡志工多元服務創新模式。

參、計畫期程：110 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日止。

肆、辦理單位

- 一、指導單位：臺南市政府。
- 二、主辦單位：臺南市中山國中志工隊。

伍、行動方案及具體策略：目前本市老人參與志願服務的情形仍有待提升，然個體老化後，可能因為個人自身能力及外在環境限制等等因素，影響高齡者參與志願服務的機會和意願，故擬具以下行動方案及具體策略，透過主動宣導，積極輔導培力，並運用現有資源進行高齡志工服務方案調查、規劃及推動，以提升本隊高齡者參與志願服務的情形：

一、鼓勵高齡者參與服務及團隊運用高齡志工

（一）多元管道宣導 志願服務各項訊息是否暢通和廣布，影響民眾對於志願服務的認識和認同及參與意願，為增加高齡者服務機會及獲得志願服務資訊管道，透過各種管道進行宣導，如說明會、分享會、各種高齡活動中鼓勵高齡者

參與服務。

(二) 協助團隊備案高齡者受限於電腦資訊和文書作業能力問題，無法完成本隊相關備案程序，故協助欲成立志願服務團隊之處理相關備案文件及程序。

(三) 辦理訓練，協助志工領取服務紀錄冊，提供志願服務，以提昇團隊行政能力。

(四) 獎勵評鑑機制

1. 本新訂定「臺南市中山國中志願服務獎勵計畫」獎勵及肯定高齡志工參與服務。

2. 「推動高齡志工發展」為評鑑指標，將高齡志工列為志願服務推動政策，持續之推動、宣導、鼓勵或招募 運用高齡者參與志願服務。

二、推動高齡志工服務方案

(一) 盤點及規劃高齡志工服務方案

1. 為確實提昇高齡者參與志願服務的情形，針對高齡者參與志願服務之意願、頻率或時數、擔任服務項目及自覺獲益等等題項進行調查，以規劃適切之高齡志工服務方案，提升高齡者參與意願。

2. 每年度請主管機關檢高齡志工 情形及服務內容，並填報「臺南市政府推動高齡者參與志願服務成果統計表」及「高齡志工團隊名冊」。

(二) 推動辦理高齡志工服務方案

1. 為鼓勵單位發展具有在地特色之高齡志工服務，將高齡志工導入本隊提供初老服務、在地耆老導覽服務或借重高齡者專才及經驗提供服務、經驗傳承，或依高齡者興趣及生活習性規劃服務，鼓勵高齡者持續投入志願服務。

2. 本隊訂有「臺南市中山國中志願服務作業計畫」，補助高齡志工團隊研提服務方案經費及志工保險，鼓勵研發創新或專長服務。

陸、經費來源:

由主管機關志願服務相關經費項下支應。

柒、預期效益

一、鼓勵高齡志工，預期高齡志工隊數每年增加 1 位，使高齡者增加社會參與及互動機會，以充實老年生活。

二、運用高齡者專業才能及豐富生命經驗投入志願服務，進而延緩老化及增加健康年數，預期高齡志工總人數平均每年成長，以達到建構活力社會之目的。

臺南市中山國中鼓勵長者參與志願服務推動成效

一、志願服務係國際潮流，也是衡量國家進步指標之一，各國政府莫不重視志工。志工是臺灣重要的社會資產與人力資源，面對高齡化與少子女化，志工人力的開發與永續，益形重要。世界衛生組織(WHO)提出活躍老化(active aging)政策架構，建議高齡者擔任志工是持續參與社會、經濟、文化、及公民事務很好的選擇。

二、截至 113 年 7 月底，登記之志工達 51 人，較 112 年成長 3 位，高齡志工計 4 人，較 112 年成長，65 歲以上占全志工隊人口數 0.08%。

三、志願服務政策推動重點

(一)訂定「鼓勵長者參與志願服務推動計畫」

成立高齡志工服務團隊，推動退休長者志工服務、高齡志工兒少服務、長者陪伴推動高齡志工服務方案；耆蹟達人服務:鼓勵長者傳承專業經驗；志工人力銀行:推動老人關懷服務建構互助服務網絡。

(二)青年志工一起來，提升社會關懷意識

協助成員之子女參與市府新市國小志工培訓。

(三)結合企業推動計畫

建構合作網絡，結合社區力量，培育在地志工、物力及財力資源，保障學生能免於貧富不均或疏於照顧的影響，幫助學生在安全、健康的環境下成長，並懂得回饋、認同所生長的社區，最終達到學校永續發展的成果。

四、具體成效

成功關鍵：

(一) 提供與學生互動，運用長者的志工人力，培養學生與長者之世代間相處，改善日漸消失之產孫關係。

(二) 提供中高齡者社會參與社會貢獻之機會。

(三) 陪伴學生成長擁有快樂青春期。

(四) 提供長者服務舞臺，讓中高齡者透過樂齡中心所提供之課程，強化其學習契機，後續學習、增能、改變，成為高齡志工的成功關鍵。