

臺南市立鹽行國民中學推動高齡者參與志願服務計畫

壹、緣起

為落實志願服務法藉由招募、訓練、管理、運用及獎勵等措施，鼓勵高齡者運用專業才能及豐富生命經驗投入志願服務工作，俾延緩其老化及增加健康年數，使高齡志工成為社會公益重要的人力資源，邁向高齡者健康、幸福、活力、友善之新願景。

貳、依據

- 一、依據衛生福利部 105 年 3 月 10 日衛部救字第 1051360679 號函頒「黃金歲月·志在樂活」-鼓勵高齡者參與志願服務計畫辦理。
- 二、臺南市政府鼓勵高齡者參與志願服務推動計畫。

參、目的

為鼓勵高齡者參與志願服務，發揮其專業才能及豐富的生命經驗，充分運用高齡人力資源，並藉由高齡志工與不同群體間的互動，達成互相關懷及支持的效能，營造共好社區生活。

肆、推展目標：高齡志工人數每年成長 3%。

伍、推動策略

一、提升高齡志工參與便利性與家庭支持

1. **鼓勵共伴參與**：鼓勵高齡志工與住家鄰近或交通順路的志工一同前往學校服務，結伴同行，增加安全感與參與意願，讓家屬更安心。
2. **親子共學與家庭參與**：邀請高齡志工家屬一起參加。
3. **健康與興趣課程辦理**：舉辦適合高齡志工的健康保健講座、簡易樂器或手作活動，增進身心健康，營造支持性的校園志工環境。

二、提升高齡志工參與動機與服務品質

1. **依志工特質媒合服務**：依據高齡志工的個人專長、興趣與體力狀況，安排適合的服務內容，如圖書館整理、環境布置等，發揮其所長。
2. **安排學習與交流活動**：不定期辦理成長講座、溫馨手作、跨世代交流活動，讓高齡志工在服務中找到成就感與童心。
3. **建立支持與肯定機制**：透過團隊合作、志工互助、定期表揚、分享故事等方式，營造溫暖氣氛，增強高齡志工的社交連結與幸福感。
4. **設立關懷追蹤機制**：若高齡志工因故未能出勤，聯絡負責人可主動致電關懷，傳遞學校對其關心，建立安全感與歸屬感。

陸、本校推動高齡志願服務工作之規劃表

推動面向	合作機關／團體	建議配合方式
推動高齡志 工服務方案	- 教育局 - 衛生局 - 社區發展協會 - 社區照顧關懷據點 - 志願服務推廣中心	- 申請教育局/志工中心的輔導資源 - 協助社區設計適合學校的志工方案 - 定期分享成果與案例
成立高齡志 工服務團隊	- 本校退休老師 - 家長會 - 里辦公處 - 社區發展協會 - 健康營造中心	- 辦理退休人員說明會與志工分享會 - 招募家長與耆老加入志工團 - 成立常態性高齡志工服務小組
開發多元高 齡志工訓練 教材與型態	- 縣市志工推廣中心 - 社區大學 - 長照資源中心 - 本校教師團隊	- 參與外部訓練課程 - 規劃體驗式與討論式課程 - 自編教材結合校園特色
加強宣導與 行銷	- 本校學務處 - 學生團隊 - 志願服務推廣平台 - 地方媒體／社區廣播台	- 拍攝服務紀錄影片與照片牆 - 舉辦志工成果展與分享會 - 擴大宣傳與家長社區的參與感
辦理公開表 揚與選拔活 動	- 教育局／社會局 - 區公所／里辦公室 - 本校教師與行政團隊 - 社區發展協會	- 推薦志工參加市府表揚活動 - 校內設立志工獎項 - 舉辦校內表揚日強化服務榮譽感

柒、經費來源：由主管機關志願服務業務相關經費項下支應。

玖、預期效益

一、**提升高齡者參與志願服務之意願與價值感**:透過規劃適合高齡者特質的服務內容，善用其專業與人生經驗，提升其在校園中的參與度與成就感，進而促進其社會參與、強化自我價值，並促進家庭支持與社區互動。

二、**營造友善支持的高齡志工環境**:藉由辦理高齡志工表揚活動、製作服務手冊與運用多元宣導方式（如影音、宣導單、社群平台），建立正向形象與參與動機，進一步擴大高齡者投入校園志工服務之成效。

捌、計畫期程：113 年 1 月 1 日至 115 年 12 月 31 日止