

臺南市德南國小志工服務制度實施計畫

隨著高齡化社會來臨，高齡者不僅是服務對象，更是可貢獻社會的資源。透過推動高齡者志願服務，不僅能活化其生活、延緩老化，也有助於促進世代交流與社會參與。

一、依據：

- 1、依教育局頒布「志願服務輔導及管理要點」辦理。
- 2、依本校學務工作實施計畫辦理。

二、目的：

- 1、加強學校與社區聯繫，凝聚共識，增進全校師生與家長感情。
- 2、提高家長與社區民眾的服務精神，改善社會風氣。
- 3、結合社區及家長資源，提升學校教育績效。
- 4、提倡『學校社區化，社區學校化』願景，使學校成為社區資源共享的精神堡壘。
- 5、鼓勵高齡者運用自身經驗貢獻社會，建構高齡友善的社會參與機制。
- 6、提升高齡者生活滿意度與自我價值感。

三、參與對象：

- 1、年滿 60 歲以上、具服務意願且健康狀況良好的社區居民、退休教師或家長。
- 2、具備服務意願及基礎健康條件

四、實施原則：

- 1、學校於學年度開始時，訂定本學年度「志工服務制度實施計畫」，並列入學校行事曆據以實施。
- 2、本校志工組織納入學務處管理、協助與輔導，並選舉團長乙名，負責本校志工服務工作之實施運作。
- 3、志工隊依學校需求設立各類志工服務組，設組長各一人，由各組員推選之，報予志工隊隊長核備。
- 4、每學年度開始時，招募新志工及辦理原有志工資料更新，志工均須接受訓練及研習。
- 5、志工隊長應召集各組組長定期舉行聯席工作檢討會，於會中進行工作心得報告及提出改進意見。
- 6、志工應本協助學校，服務學生為原則，不得干涉學校校務和涉及利益關係。
- 7、學校應依據「高雄縣政府志願服務輔導及管理要點」及相關規定辦法，制定學校志工隊管理辦法，推行各項志工活動措施，並由學務處負責督導。

五、實施內容：包括志願服務人員之招募、訓練、管理、運用、輔導、考核、獎勵及其服務項目：

項次	項目	執行要點	實施月份
1.	訂定志工制度實施計畫	1. 依本校需求，訂定本校志工制度實施計畫。 2. 擬訂本校志工管理辦法，於志工大會討論修訂通過後實施。	9 月
2.	招募新志工及辦理原任志工資料更新	1. 印製招募通知單及報名表，透過各班導師、新生始業輔導及班親會宣導，鼓勵家長踴躍參加。 2. 辦理新進志工人員資料登錄校對工作。 3. 辦理原任志工年度登錄及資料更新。 4. 確認年度志工名單。	9 月及 2 月

項次	項目	執行要點	實施月份
		5. 辦理交通志工保險事宜。	
3.	舉行志工隊大會暨志工服務隊長及各組組長	1. 召開本學年度志工會議。 2. 選舉志工服務隊長。 3. 由志工隊長聘任各組組長及行政幹部。 4. 頒發志工服務聘書及感謝狀。	9月及2月
4	舉辦各項志工訓練或研習	1. 配合市政府辦理之志工基礎及特殊訓練課程，鼓勵志工報名參加。 2. 各組依需求辦理各項研習或訓練	不定期
5	志工資料登錄及志工服務紀錄冊申請	1. 將本學年度本校志工狀況及個人資料登錄建立基本資料。 2. 發給志願服務證及服務紀錄冊，其服務證及服務紀錄冊之管理依據內政部訂頒之「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」辦理。 3. 協助受理績優及資深志工服務之表揚。	10月 配合辦理 配合辦理
6	加強志工資訊、聯繫暨服務網絡	1. 成立志工群組，加強志工團隊連繫。	不定期
7	執行志工隊各項服務工作	1. 各組依志工個人條件，及配合學校需求，完成工作輪值表安排。 2. 各組志工依排定輪值表執行服務工作。	9月及2月
8	編製本學年度志工活動預算及執行	1. 依學年度推行志工各項活動。 2. 配合計畫執行學年度各項活動。 3. 各組值勤所須物品裝備等由各相關處室編列預算申購。	9月及2月 配合辦理
9	舉辦志工聯誼活動	1. 辦理志工聯誼活動。	10月及1月、3月
10	優良志工表揚及感恩活動	1. 配合母親節感恩活動辦理本學年度優良志工表揚活動並頒感謝狀。 2. 指導學生接受志工服務時，能向志工以言語或動作表達謝意。	5月
12	工作檢討與評鑑服務時數登錄	1. 學期末定期舉辦各組工作檢討座談會。 2. 各組因應臨時需求不定期舉行經驗交流及改進。 3. 志工隊幹部每學期末舉行工作檢討會。 4. 每月底登錄當月志工服務時數於「志願服務紀錄冊」 5. 配合本市志工評鑑進行學校自評。	9月及2月

六、志工分組組別及工作職責：

組 別	執 勤 日	執 勤 時 間	工 作 職 責
圖書室管理	週一至週五 (自選天數)	上午 09:00~11:50 下午 13:20~16:00	1. 借還書、整理圖書、圖書建檔。 2. 協助班級圖書室閱讀活動。
校園交全導 護	週一至週五(及補課日)	上午 07:15~07:45	1. 上下學交通導護 2. 校門口接送協助
機動志工	學校重要活動	自選時段	1. 配合學校活動 2. 技藝文化傳承傳統工藝、生活智慧、飲食文化課程等 3. 關懷弱勢學生、課堂陪伴、情緒安撫與傾聽
午餐志工	週一至週四 (自選天數)	上午 11:40~13:00	1. 協助素食學生取餐。
故事	週二及週四	晨間 08:00~08:35	1. 陪讀、講故事、課後照顧、國語注音導讀

七、預期效果：

- 1、學校、家長及社區民眾共同參與學校教育事務，營造具有優質教育環境的學校。
- 2、結合家長、社區人力資源，協助學校辦理各項活動，提升學生學習品質。
- 3、聯繫學校、家庭、社區形成綿密防護網絡，維護區域內人員及財產安全。
- 4、建立完善志工服務體系，促進跨世代交流與公共服務資源延伸。
- 5、增加高齡者社會參與與生活滿意度
- 6、減緩社會對長照資源的壓力

八、經費：

- 1、由學校相關經費項下編列預算，推動各項相關工作。
- 2、由家長會提供經費支援，補助學校辦理各項相關工作。
- 3、爭取各級機關、社團及社區資源，配合辦理各項相關工作。

九、獎懲：

- 1、本校應與志工隊長及各組長定期考核志工個人及團隊之服務績效，選拔楷模獎勵之。
- 2、本校將於學年度末或其他時機，依本校志工管理辦法公開獎勵，或依相關獎勵辦法，報請上級公開表揚服務認真之優良志工。
- 3、服務於本校之志工，就其服務精神或績效，頒發志工感謝狀乙紙。

十、本實施計畫經校長核可後實施，若有未盡事宜，須修正時亦同。

臺南市仁德區德南國小志工 113 學年度服務經費概算

實施進度：自 113 年 8 月 1 日至 114 年 7 月 31 日止

計畫與用途	單位	數量	單價	預算	說明
10 月份志工餐敘	人	60	500	30000	
3 月份志工旅遊	人	60	600	36000	遊覽車、保險、門票與餐點