

## 4-1.發展創新之高齡志願服務方案

為積極促進長者社會參與，提升志願服務的深度與廣度，本校制定完善且具體的高齡志願服務推動計畫，旨在創造適合長者身心需求的服務環境，發揮其生命經驗與社會價值，並確保服務品質與持續性。

### 一、推動計畫內容

#### 1. 系統化招募策略

- 利用校園公告、家長會、社區合作單位及地方媒體多管道宣導，積極吸引身心健康且熱心奉獻的長者加入志工行列。
- 定期舉辦招募說明會，讓潛在志工了解服務內容與福利。

#### 2. 專屬培訓與能力提升

- 設計適合高齡志工的專屬培訓課程。
- 鼓勵志工參與進階培訓，持續提升專業能力及服務效能。

#### 3. 彈性與多元化服務安排

- 尊重高齡志工的的身體狀況與時間需求，提供多樣化的服務崗位與彈性排班選擇，讓長者依自身能力與興趣參與。
- 服務項目包含交通導護、圖書館、故事媽媽、資訊服務等，適應不同志工專長與體能條件。

#### 4. 關懷與激勵機制

- 定期舉辦志工茶敘及健康促進活動，關心志工身心健康與服務狀況，營造溫馨互助的團隊氛圍。
- 建立績優志工表揚制度，透過校內外公開表揚活動提升志工榮譽感與參與動力。

#### 5. 持續評估與優化

- 設立志工服務滿意度調查與回饋機制，定期檢視計畫執行成效，調整服務內容及支持措施，確保計畫持續符合長者需求。

## 二、高齡志工服務現況

| 服務類別  | 志工總數 | 65歲以上人數 | 70歲以上人數 | 備註                               |
|-------|------|---------|---------|----------------------------------|
| 交通志工  | 23人  | 11人     | 9人      | 主要負責學童上學安全導護，高齡志工占87%，經驗豐富且服務穩定。 |
| 圖書志工  | 25人  | 2人      | —       | 協助圖書整理與閱讀推廣，促進校園閱讀文化。            |
| 說故事志工 | 12人  | —       | 1人      | 定期進班說故事，提升學生語文能力與學習興趣。           |

## 三、執行成效

- 高齡志工隊伍穩定成長，尤其交通志工中70歲以上長者多人，展現長者的服務熱忱與責任感。
- 透過彈性多元的服務安排，成功減輕高齡志工的身體負擔，提升服務持續性與參與意願。
- 專屬培訓與關懷機制，提升志工的服務專業及團隊凝聚力。
- 高齡志工透過參與服務，不僅促進自身身心健康，亦深化學校與社區間的連結與跨世代互動。

## 四、創新亮點與未來展望

- 打造高齡志工專屬品牌，成為學校志願服務的重要特色與核心競爭力。
- 靈活多元的服務設計，有效照顧長者身心需求，同時發揮最大服務效益。
- 強化跨世代交流與生命教育，增進學生對長者的尊重與理解，推動社區和諧發展。
- 未來將持續優化招募管道與培訓內容，擴大高齡志工隊伍規模，並深化服務品質，讓志願服務成為長者活躍老化的重要平台。