

# 臺南市新市區新市國小志工服務實施計畫

共有 5 個組別(交通導護組、圖書館服務組、特教志工組、客語志工組、天文志工組)，約 89 人為學校師生服務。

## 壹、依據：

- 一、臺南市政府 97.8.12 南市教社字 09712546500 號函辦理。
- 二、依本校年度輔導工作實施計畫辦理。

## 貳、目的：

- 一、加強學校與社區聯繫，凝聚共識，增進全校師生與家長感情。
- 二、提高家長與社區民眾的服務精神，改善社會風氣。
- 三、結合社區及家長資源，提升學校教育績效。
- 四、提倡『學校社區化，社區學校化』願景，使學校成為社區資源共享的精神堡壘。

## 參、實施原則：

- 一、學校於學年度開始時，訂定本學年度「志工服務實施計畫」。
- 二、本校志工組織納入輔導處管理、協助與輔導，並推選志工團團長乙名，負責本校志工服務工作之實施運作。
- 三、志工團依學校需求設立各類志工服務組，設組長各一人，由各組員推選之，報予志工團團長核備。
- 四、每學年度開始時，召募新志工及辦理原有志工資料更新，志工均須接受訓練及研習。
- 五、志工團長應召集各組組長定期舉行聯席工作檢討會，於會中進行工作心得報告及提出改進意見。
- 六、志工應本協助學校，服務學生為原則，不得干涉學校校務和涉及利益關係。

## 肆、實施內容：

包括志願服務人員之召募、訓練、管理、運用、輔導、考核、獎勵及其服務項目：

項次	項目	執行要點	實施期程
1.	訂定檢視本學年度志工服務實施	1. 依本校需求，訂定本校年度志工服務實施計畫。	每年 9 月
2.	召募新志工及辦理原任志工資料更新	1. 印製召募通知單及報名表，透過各班導師及班親會宣導及公告計畫，鼓勵家長踴躍參加。 2. 以電話聯絡社區熱心民眾及機關行號，鼓勵加入。 3. 辦理新進志工人員資料登錄校對工作。 4. 辦理原任志工年度登錄及資料更新。 5. 製作新年度志工名單及服務證、聘書。	每年 8~9 月

項次	項目	執行要點	實施期程
3.	推選本學年度 志工服務團團 長及各組組長	1. 配合志工成立大會選舉推選志工服務團團長。 2. 由志工團長聘任各組組長及行政幹部。	每年 9 月
4.	舉行本學年度 志工團成立大 會暨 志工研習 活動	1. 志工成立大會暨研習活動籌備工作。 2. 分發大會開會通知單及邀請函。 3. 舉辦志工成立大會暨研習活動。 4. 頒發志工服務聘書及感謝狀。	每年 9 月
5.	舉辦各項志 工 訓練或研習	1. 配合市政府辦理之志工基礎及特殊訓練課程， 鼓勵志工報名參加。 2. 各組依需求辦理各項研習或訓練。	不定期
6.	志 工 資 料 登 錄 及 志 工 服 務 紀 錄 冊 申 請	1. 將本學年度本校志工狀況及個人資料登 錄建立基本資料。 2. 發給志願服務證及服務紀錄冊，其服務證及服 務紀錄冊之管理依據內政部訂頒 之「志願服務 證及服務紀錄冊管理辦法 辦理。 3. 受理志工服務績效之認證及證明書申請。	配合辦理
7.	加強志工資 訊、聯繫暨服 務網絡	1. 隨時更新本處網頁中各項志工資訊。 2. 辦理各項親職、親子活動，通知志工參與。	不定期
8.	執行志工團 各項服務工作	1. 各組依志工個人條件，及配合學校需 求，完成工作輪值表安排。 2. 各組志工依排定輪值表執行服務工作。	依各組表定工作內 涵與時程執行志工 工作
9.	舉辦志 工 研習 聯誼活動	1. 年度辦理志 工 研習聯誼活動，詳細辦法另定。	1. 由團長邀集幹部 另定 2. 配合教職員工望 年活動新春聯歡
10.	優良志 工 表 揚及感恩活動	1. 爭取社區資源協助辦理志 工 表揚活動。 2. 配合各界表揚志 工 活動，推薦本校合乎條件志 工 接受表揚。 3. 指導學生接受志 工 服務時，能向志 工 以言語或 動作表達謝意。 4. 每學年志 工 成立大會時，由校長具名，贈送全	不定期 配合辦理 不定期辦理
11.	工作檢討與 評鑑	1. 各組因應臨時需求不定期舉行經驗交流 及改進。 2. 志工團幹部每學期末舉行工作檢討會。	

伍、志工分組組別及工作職責：

組 別	執 勤 日	執 勤 時 間	說 明
特教志工	週一至週五 (自選天數)	上午 07:50~12:00 下午 13:00~16:00	1. 注音符號、九九乘法等國數及英文補救教學工作 2. 協助、關懷弱勢家庭及行為偏差學生行為輔導與定期談話(需參加輔導知能相關研習進修) 3. 特殊學生之生活照顧及協助學習指導
交通導護 志工	時段自選、 崗位自選	早晨 07:10 ~ 07:40 (每天) 中午 12:30 ~ 12:50 (每週一、三、四、五) 下午 04:00 ~ 04:20 (每週一、二、四) 下午 03:00 ~ 03:20 (每週五)	可於左列時段任選每週一至數個時段值勤，崗位可自選。
圖書館 服務志工	週一至週五	上午 9:00~12:00 下午 13:00~16:00	協助書籍整理及借閱登記
客語志工	週一至週五	上午 8:00~8:40 下午 12:40~13:20	客語故事晨光教學暨歡喜講客家話推動
天文志工	週四	上午 08:00~08:40	南瀛天文館課程宣導

陸、預期效果：

- 一、學校、家長及社區民眾共同參與學校教育事務，可營造具有優質教育環境的學校。
- 二、結合家長、社區人力資源，協助學校辦理各項活動，可提升學生學習品質。
- 三、聯繫學校、家庭、社區形成綿密防護網絡，可維護區域內人員及財產安全。
- 四、建立完善志工服務體系，透過潛移默化功能，可改善社會風氣。

柒、經費：

- 一、由家長會提供經費支援，補助學校辦理各相相關工作。
- 二、爭取各級機關、社團及社區資源，配合辦理各項相工作。

捌、獎懲：

- 一、本校應與志工團長及各組長定期考核志工個人及團隊之服務績效，市政府得就前述

之服務績效特優者，選拔楷模獎勵之。

二、經市府評鑑績優時，績優工作人員依市府規定，陳報市府獎勵。

三、本校將於學年度末或其他時機，依本校志工組織章程規定公開獎勵，或依相關獎勵辦法，報請各級政府公開表揚服務認真之優良志工。

四、協助本校推行志工服務工作有功單位或人員，由本校致贈感謝狀，績效卓著者，依相關獎勵辦法，報請各級政府公開表揚。

五、配合市政府作業時程對於服務於本校之志工，就其服務精神或績效，頒發志工感謝狀乙紙。

玖、本實施計畫經校長核可後實施，若有未盡事宜，須修正時亦同。