



## 四、推動多元創新志願服務作為

### 2. 發展多元創新志願服務方案

4-2 發展多元志願服務  
(如青年志工、企業志工、家庭  
志工等)

## ☞ 臺南市永康區勝利國小發展多元志願服務計畫 ☞

### 一、計畫背景

傳統志願服務多以基礎性、重複性、支援性工作為主，雖然重要，卻逐漸無法吸引現代多元背景的志工族群，尤其是青年、專業人士及銀髮族。面對社會快速變遷、科技進步以及價值觀轉型，志願服務需要從「協助者」的角色，轉變為「共創者」、「改變者」，讓志工參與服務的過程中也能獲得創造、學習與成就的價值。

### 二、計畫目標

1. 提供志工參與設計服務方案的機會，提升志工的主動性與歸屬感。
2. 透過多元創新的服務模式，增進校園活力與社區凝聚力。

### 三、推動策略

#### 1. 建立跨世代合作機制

- 推動「長青小夥伴」計畫，讓長者與青年組成志工搭檔，互相支援學習。
- 安排專業人士擔任青年志工的導師，促進技能傳承與生命經驗交流。

#### 2. 彈性參與模式

- 提供彈性的服務機會，適合時間不同的志工。



- 設計「短期專案型服務」，降低長期服務的壓力，吸引更多臨時性志工參與。

### 3. 強化志工培力與回饋

- 提供創新主題工作坊，例如數位剪輯、社群經營、環保設計等。
- 運用志工 LINE 群組，公開展示志工的服務成果與創意作品。
- 發放志工獎勵獎章，表揚優秀志工。

## 四、預期效益

1. 開發至少五項創新且具持續性的志願服務模式(圖書組. 環境組. 晨光組. 導護組. EQ 組)，拓展志工參與途徑。
2. 吸引不同年齡層與專業背景的志工，增加志工隊伍多元性與活力。
3. 提升志工對服務的參與感、歸屬感與創造價值，進而提高留任率。
4. 增進校園與社區的互動關係，創造共同參與與成長的正向循環。

## 五、成效評估

### 量化指標

- 創新志工服務提案數量。
- 參與創新志工活動的人次與年齡層分布。



- 志工服務留任率與服務時數。

### 質性指標

- 志工創新服務滿意度與回饋。
- 校內師生與社區居民對創新服務的接受度與支持度。
- 創新志工成果對學校、社區的實質影響與改善程度。

承辦人

教師兼  
資料組長 胡慧芳

輔導室

教師兼  
輔導主任 石坤龍

校長

永康區  
勝利國民小學校長 李世賢



發展多元志願服務



EQ 志工指導學生並開放觀課



志工協助學校活動氣球布置及製作



EQ 志工協助情緒課程進行



青年志工志願服務



環境組志工辛苦打掃校園



交通組志工協助學生上下學



志工協助學校活動進行



志工協助學生健康檢查